

企业社会责任报告

(2022 年度)

编制:

王昕

审核:

张芳

批准:

王昕



2022 年度企业社会责任报告

一、序言

利安隆（内蒙古）新材料有限公司（以下简称内蒙利安隆）作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

利安隆（内蒙古）新材料有限公司成立于 2019 年 10 月，注册资本金 11117 万元。专业从事高分子材料抗老化助剂技术、产品的研发、生产、销售服务。一期建成 6000 吨 HALS 系列产品四条产线已投料生产，1.5 期 3000 吨 TMP 产品生产扩建项目于 2022 年 6 月投入使用。

为了谋求企业更好的发展，本着优势互补、资源共享、互惠互利、共赢共兴的原则，2021 年 7 月 5 日与天津利安隆



新材料股份有限公司签订了《增资认购协议书》，成为上市公司天津利安隆新材料股份有限公司控股子公司。

公司依托总部遍布全球客户的服务网络和高分子材料抗老化领域先进的技术和科研力量，以及成熟的EHS管理体系和追求本质安全、本质环保的先进理念，打造利安隆“双基地互备”格局。

基于全球市场需求和公司地理位置，2022年7月，公司投入资金建设“11800吨/年光稳定剂系列产品生产项目”，以满足公司自身和行业扩产下游HALS系列产品的原材料保障，项目于2023年8月底完成中交，10月初投料试产。

内蒙利安隆凭借独立的知识产权和自成体系的专有技术、严格的环境保护和劳动保护措施，遵循资源有限、循环无限的可可持续发展战略，坚持以创新驱动推进企业快速发展。

内蒙利安隆秉承“让材料延长寿命，为人类节约能源”的发展理念，始终践行“全球契约十项原则”，尊重人权，走绿色低碳、循环发展之路，创造出世界领先水平高分子材料抗老化助剂新产品、新工艺。

三、产品服务

1. 内蒙利安隆的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机和客户投诉管理制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 产品质量管理是公司的二号工程，为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形



象，公司通过了 ISO9001:2015 质量管理体系认证，目前公司质量管理活动在质量体系框架下有效运行，为企业稳定服务质量，减少客户投诉，提高企业信誉，，拓宽市场起到利好作用。

4. 在产品或服务质量方面严标准、高目标，杜绝负面信息或报道，万吨投诉率控制在 2 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人；

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施；

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，根据原材料的检验结果计算并扣除其中的杂质；

4. 保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。



2. 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

4. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司成立志愿者服务组织，积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、担负环保、职业健康安全责任

1. 环保方面

(1) 公司通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证并严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并安装的污水、VOC 在线监测系统。

(2) 生产生活废水及收集的初级雨水经处理全部得到循环利用；新增 RTO 废气焚烧装置，VOC 处理效率大于 99.9%，污染物排放浓度远低于国家标准。

(3) 公司每年都委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告，同时环保局每年也会对公司进行环境监测并出具报告。

2. 职业健康安全方面

(1) 公司通过 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证并严格遵守职业健康安全相关法律法规要求。



(2)设立专门的劳动保护区，从上下班通道管理、工作中休息饮水等进行全流程管理监督，根据不同工作岗位发放劳动保护用品，并且为员工每年提供一次免费健康体检服务。

(3)公司正在进行安全标准化建设，预计 2023 年底通过国家安全生产标准化三级企业的审定，并取得了安全生产标准化三级企业的证书。

(4)本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

3. 开展消防等安全应急演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展：公司每个月组织所有车间和部门人员针对不同的安全事故开展了应急演练活动，真正体现了“安全第一，预防为主，科学管理”的安全方针，灌输群防、群治的意识。

七、承担社会责任

公司目前有 200 多名员工，公司为他们提供一个良好的工作环境，员工的收入水平在园区范围居前。公司每年都会主动参与政府组织的公益捐款和其它公益事业，不断提升公司的良好社会形象。

公司 2022 年实现销售收入 8800 余万元，纳税 61.96 万元，作为国内抗老化助剂头部企业，积极开展与科研院所和高等院校合作，不断探索新技术，努力降低单位产品综合能耗和污染物排放系数以及智能化制造水平。

八、展望 2023 年



1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

利安隆（内蒙古）新材料有限公司

2023年1月4日

